

МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ЦЕНТР ПСИХИАТРИИ и НАРКОЛОГИИ имени В.П. СЕРБСКОГО»

П Р И К А З

«04» декабря 2022 г.

Москва

№ 549-рук

О предоставлении платных
медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ ПН
им. В.П. Сербского» Минздрава России

На основании Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказа Минздрава России от 10.05.2017г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить формы договора на оказание платных медицинских услуг согласно приложениям № 2, 3 к настоящему приказу.
3. Утвердить форму акта приема-передачи оказанных медицинских услуг согласно приложению № 4 к настоящему приказу.
4. Утвердить форму заявления о возврате денежных средств в связи с отказом от медицинской помощи/невозможности оказания медицинскими услугами согласно приложению № 5 к настоящему приказу.
5. Признать утратившими силу Правила предоставления платных медицинских услуг федеральным государственным бюджетным учреждением «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» Министерства здравоохранения Российской Федерации и формы договоров на оказание платных медицинских услуг, заключаемых с пациентами и заказчиками, утв. приказом от 14.05.2018г. № 171-рук, приказ от 13.04.2022 г. № 182/1-рук «Об организации предоставления платных медицинских услуг населению в МНИИП - филиале ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России» и Правила предоставления НИИП-филиал ФГБУ «ФМИЦПН им. В.П. Сербского» Минздрава России платных медицинских услуг, утв. 17.11.2016г.
6. Заместителям главного врача по медицинской части довести настоящий приказ до заведующих отделениями и обеспечить его исполнение.
7. Начальнику отдела информационных технологий Гузевых А.П. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России.
8. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2023г.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача Фастовцова Г.А.

Генеральный директор

С.В. Шпорт





С.В.





Правила предоставления платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 г. № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации», Уставом ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России и локальными актами ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России.

1.2. Настоящие Правила распространяются на случаи оказания платных медицинских услуг заказчиком услуг (физическим, юридическим лицам) и определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Настоящие Правила не распространяются на правоотношения, возникающие по поводу проведения ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России судебно-психиатрических экспертиз на платной основе.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские вмешательства или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющие намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«представитель пациента» - законный представитель пациента с полномочиями, подтвержденными в предусмотренном законом порядке;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнителем медицинских услуг является ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России (место нахождения: 119034, Российская Федерация, г. Москва, Кропоткинский пер., 23, место оказания услуг: 119034, Российская Федерация, г. Москва, Кропоткинский пер., 23, стр. 1, 3, 6, д. 25/17, стр. 2), включая филиалы учреждения (далее -

Центр): Московский научно-исследовательский институт психиатрии - филиал федерального государственного бюджетного учреждения "Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского" Министерства здравоохранения Российской Федерации (МНИИП - филиал ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России) - место нахождения: 107076, Российская Федерация, г. Москва, ул. Потешная, д. 3, стр. 10, место оказания услуг: 107076, Российская Федерация, г. Москва, ул. Потешная, д. 3, стр. 10, 11 и Национальный научный центр наркологии - филиал федерального государственного бюджетного учреждения "Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского" Министерства здравоохранения Российской Федерации (ННЦН - филиал ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России) - место нахождения: 119002, Российская Федерация, г. Москва, Малый Могильцевский пер., дом 3, место оказания услуг: 109559, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ставропольская, д. 27, стр. 7.

1.5. Центр оказывает платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Центр оказывает платные медицинские услуги за счет резервов мощностей, неиспользуемых (неиспользованных) медицинской организацией для выполнения Государственного задания.

1.7. Себестоимость простых и сложных медицинских услуг, оказываемых в Центре, определялась в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» и Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденным приказом Минздрава России от 29.12.2012 г. № 1631н.

1.8. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги с учетом покрытия издержек на оказание данных услуг и их изменение утверждаются приказом генерального директора ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России.

1.9. Основанием для пересмотра тарифов на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы, входящие в состав затрат;
- изменение размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг;
- изменение спроса и предложения на рынке медицинских услуг;
- прочие изменения в себестоимости медицинских услуг.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

1.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Минздравом России, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинской помощи, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.12. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы клинических подразделений Центра, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством Российской Федерации.

1.13. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.14. Центр предоставляет пациенту/представителю пациента по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг и ценами (тарифами) на медицинские услуги в ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, утвержденным в установленном порядке.

2.2. На платной основе Центром предоставляются услуги:

- не входящие в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сверх объемов, установленных государственным заданием Центра;

- сверх объемов услуг, предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи или на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию пациента (законного представителя пациента)/заказчика, включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) на размещение в условиях повышенной комфортности с созданием дополнительных условий ухода или психотерапевтической поддержки;

в) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в плановой форме (консультации врачей-специалистов, инструментальные, лабораторные исследования) в условиях консультативно-диагностического отделения, отделения инструментальной диагностики, клинической лаборатории предоставляется на платной основе лицам, имеющим направления медицинских организаций, Минздрава России, а также лицам, самостоятельно обратившимся за медицинской помощью в Центр (включая филиалы учреждения).

2.4. На платной основе по желанию пациентов, находящихся на лечении в условиях круглосуточного стационара/дневного стационара за счет бюджетных средств, предоставляются дополнительные медицинские услуги (не по профилю основного заболевания), в том числе услуги сверх установленных стандартами объемов медицинской помощи.

2.5. Желание пациента получить вне очереди плановую медицинскую помощь, может являться основанием для оказания медицинских услуг за плату, при условии недопущения ухудшения оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

2.6. Платные медицинские услуги в Центре могут предоставляться:

- в день обращения за получением специализированной медицинской помощи в порядке живой очереди;

- в день обращения за получением первичной специализированной медико-санитарной помощи в порядке живой очереди;

- по предварительному согласованию даты госпитализации;

- по предварительной записи на консультацию к врачу-специалисту и (или) на клиничко-диагностическое исследование.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оказание платных медицинских услуг предусматривает соблюдение врачебной тайны. Не допускается разглашение сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, иначе как по требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.2. До оказания платной медицинской услуги потребитель (его законный представитель) даст информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Посредством размещения на сайте Центра в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.serbsky.ru), а также посредством размещения на информационных стендах (стойках) обеспечивает потребителей медицинских услуг доступной и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

а) полное и краткое наименование медицинской организации - исполнителя медицинских услуг;

б) адрес места нахождения ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России и адреса места нахождения его филиалов;

в) копии документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра и филиалов в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи, предусмотренной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, предоставляемой за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з) режим работы Центра и его филиалов, график работы сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) адреса и телефоны контролирующих организаций, куда пациент, представитель пациента/заказчик могут обратиться по вопросу качества предоставленных платных медицинских услуг: Министерство здравоохранения Российской Федерации, Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Москве и Московской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Консультативно-диагностического отделения.

3.5. При заключении договора пациенту, представителю пациента/заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Отказ пациента (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых данному пациенту без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий.

3.7. По требованию пациента, представителя пациента/заказчика Центр предоставляет для ознакомления:

- а) копию Устава Центра;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией.

3.8. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора на оказание платных медицинских услуг. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской документации (медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, медицинская карта стационарного больного) делается запись о том, что медицинские услуги оказаны на платной основе.

3.10. Оказание платных услуг в основное рабочее время допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора

4.1. Платные услуги оказываются Центром на основе договоров возмездного оказания услуг, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Формы договора на оказание платных медицинских услуг утверждаются приказом ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России.

4.2. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России осуществляют главный врач Центра, в пределах полномочий – заместители главного врача по медицинской части.

4.3. Главный врач, заместители главного врача по медицинской части либо иные уполномоченные лица подписывают договоры на оказание платных медицинских услуг населению, дополнительные соглашения к договорам, а также иные документы, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, на основании доверенности.

4.4. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.5. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

4.6. Договор на оказание платных медицинских услуг в обязательном порядке содержит:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, ИНН, реквизиты банка;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица (если имеется);
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (законного представителя) и его подпись;
- случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица,

закрывающего договор от имени заказчика и реквизиты юридического лица;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Любые изменения к договору оформляются дополнительным соглашением. Дополнительных соглашений может быть несколько, если перечень услуг в процессе лечения корректируется или дополняется.

4.8. До заключения договора исполнитель медицинских услуг уведомляет пациента, представителя пациента/заказчика о том, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, о чем делается запись в медицинской документации (медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях форма, медицинская карта стационарного больного).

4.9. При заключении договора по требованию пациента, представителя пациента и /или заказчика в доступной форме представляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) информацию о стоимости медицинских услуг;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.10. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) составляется в количестве экземпляров, соответствующем числу сторон, по одному для каждой.

4.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на платной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента, представителя пациента и/или заказчика, а в договор вносятся необходимые изменения в виде заключения дополнительного соглашения.

Без согласия пациента, представителя пациента и/или заказчика Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на платной основе.

4.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.13. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются права пациента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.14. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги, исходя из возможностей Центра; - потребовать исполнения медицинской услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

4.15. В случае отказа пациента, представителя пациента/заказчика после заключения

договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент, представитель пациента/заказчик оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Порядок расчета и оплаты при оказании медицинских услуг

5.1. При обращении пациента за оказанием первичной специализированной медико-санитарной помощи работник регистратуры консультативно-диагностического отделения оформляет счет-заказ на оплату медицинских услуг (консультация врача-специалиста, инструментальные, лабораторные исследования и т.д.) в электронном виде и на бумажном носителе для пациента.

5.2. В случае госпитализации пациента сотрудник регистратуры оформляет счет-заказ на оплату медицинских услуг при отсутствии у пациента результатов необходимых для госпитализации исследований (лабораторных, инструментальных) и за лечение в условиях стационара (круглосуточного, дневного) на период до 7 дней в электронном виде и на бумажном носителе для пациента.

5.3. Информация о необходимом для пациента перечне медицинских услуг и их стоимости передается в электронном виде в кассу, где с пациентом, представителем пациента/заказчиком уполномоченным сотрудником заключается договор на оказание платных медицинских услуг в необходимом количестве экземпляров, соответствующему числу сторон, по одному для каждой.

5.4. После подписания договора пациент, представитель пациента/заказчик оплачивает стоимость медицинских услуг непосредственно в кассу или путем перечисления денежных средств на расчетный счет ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России.

5.5. Во время нахождения пациента в стационаре в соответствии с назначениями лечащего врача старшая медицинская сестра отделения оформляет счет-заказ на оплату дополнительных медицинских услуг и(или) количества дней дополнительного пребывания в отделении при пролонгации сроков стационарного лечения.

5.6. Пациенту, представителю пациента/заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.7. За сутки до выписки пациента из отделения старшая медицинская сестра производит сверку оплаты за предоставленные медицинские услуги.

5.8. При недостаточной оплате расходов за проведенное лечение пациент, представитель пациента/заказчик вносит доплату в кассу.

5.9. По итогам оказания услуг уполномоченный представитель Центра оформляет акт об оказании услуг по экземпляру для каждой из сторон.

5.10. В случае отказа от медицинской помощи, неостребованности медицинской услуги, либо невозможности выполнения медицинской услуги пациент, представитель пациента/заказчик получает возврат ранее внесенных денежных средств, согласно ранее заключенному договору.

5.11. Возврат денежных средств производится в кассе на основании заявления пациента, представителя пациента/заказчика, заполненного по утвержденной форме.

5.12. К заявлению о возврате денежных средств в связи с отказом от медицинской помощи либо за неостребованные медицинские услуги прилагается копия документа, удостоверяющего личность получателя денежных средств, счет-заказ на оплату медицинских услуг и чек об оплате медицинских услуг.

5.13. По требованию пациента, представителя пациента/заказчика уполномоченный сотрудник Центра выдает справку об оплате медицинских услуг в установленной форме для предоставления в налоговые органы.

6. Льготы при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. Льготы на оказываемые платные медицинские услуги определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сотрудникам Центра предоставляются скидки в размере 20% на все виды платных медицинских услуг, оказываемых Центром.

7. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Организацию и текущий контроль медицинской деятельности по предоставлению платных медицинских услуг Центром, а также контроль за исполнением настоящих Правил и договоров, в том числе за соответствием качества услуг установленным требованиям осуществляют главный врач и в пределах полномочий – заместители главного врача по медицинской части и заведующие клиническими отделениями.

7.2. Платные медицинские услуги, оказываемые средним и младшим медицинским персоналом, контролируются заведующим отделением, старшей медицинской сестрой отделения.

7.3. Исполнитель медицинских услуг освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Я, _____, своей подписью подтверждаю, что до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, проинформирован(а) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и уведомления), что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалистов Центра, оказывающих платные медицинские услуги, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (здоровья Пациента).

ДОГОВОР № _____ (подпись)
на оказание платных медицинских услуг
г. Москва _____

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербасова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербасова» Минздрава России), именуемое в дальнейшем «Центр», и лице _____, действующего на основании доверенности от _____ г. № _____, с одной стороны, и гр. _____

_____ именуемый в дальнейшем «Пациент» (или «Представитель Пациента», действующий в интересах _____), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Центр обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (комплекс медицинских услуг) в соответствии с Прейскурантом, а Пациент/Представитель Пациента обязуется оплатить предоставляемые медицинские услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 1.2. Центр осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом РФ, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Правилами предоставления платных медицинских услуг Центра, утв. Приказом Центра от _____ 2022г. № _____-рук и на основании лицензии № ФС-99-01-009713 от 24.12.2019г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, тел. (495) 698-45-38; (499) 578-02-30).
- 1.3. Медицинские услуги оказываются по адресу: _____
Перечень видов работ (услуг) по указанному адресу в соответствии с лицензией: _____

2. Обязанности и права сторон

- 2.1. В целях выполнения предмета настоящего договора Центр обязан:
 - 2.1.1. Обеспечить возможность ознакомления Пациента/Представителя Пациента с бесплатной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о квалификации специалистов, условиях предоставления медицинских услуг (в т.ч. показаниях, противопоказаниях, возможных осложнениях), а также иную достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге.
 - 2.1.2. Качественно оказать Пациенту указанную в Приложении № 1 к настоящему договору медицинскую услугу (комплекс медицинских услуг).
 - 2.1.3. Соблюдать врачебную тайну, а также правила медицинской этики и деонтологии.
 - 2.1.4. Выдать Пациенту/Представителю Пациента медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.
- 2.2. В целях выполнения предмета настоящего договора Пациент/Представитель Пациента обязан:
 - 2.2.1. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также о проведенных медицинских мероприятиях за последний год, предоставить заключения врачей других специальностей в случае необходимости.
 - 2.2.2. Оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
 - 2.2.3. Точно выполнять назначения врача и условия настоящего договора.
- 2.3. При обращении за медицинской помощью и ее оказании Пациент имеет права, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.4. Стороны настоящего договора признают, что на Стороны распространяются и иные права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ, прямо не указанные в настоящем договоре.
3. **Информация о предоставляемых медицинских услугах и условия их оказания**
 - 3.1. Информация о предоставляемой Пациенту медицинской услуге сообщается Пациенту/Представителю Пациента во время оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.
 - 3.2. С учетом технологии выполнения медицинской услуги Пациент/Представитель Пациента должен знать о возможности уменьшения или увеличения объема оказания медицинских услуг.
 - 3.3. Пациент/Представитель Пациента ознакомлен и согласен с условиями предоставления платных медицинских услуг, установленных в Центре, и обязуется их соблюдать.
 - 3.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 - 3.5. При нахождении в стационаре Центра запрещается:

3.5.1. принимать, хранить, проносить в отделение и передавать другим пациентам алкоголь, наркотики, психотропные и токсические вещества, если их прием не предусмотрен назначениями лечащего врача.

3.5.2. грубо нарушать режим и распорядок дня отделения;

- выходя из отделения на улицу и в другие корпуса Центра без сопровождения медперсонала;

- курить в не отведенных и непредназначенных для этого мест;

- нарушать сон и отдых пациентов в период с 23.00 до 07.00.

При нарушении указанных правил поведения в стационаре Центра следует немедленно выписка за нарушение режима без возмещения произведенной оплаты.

3.6. Центр не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана Центром квалифицированно, с учетом того, что осложнения могут возникнуть в связи с физиологическими особенностями организма.

3.7. Подписанием настоящего договора Пациент/Представитель Пациента подтверждает, что:

- согласен на предоставление и оплату медицинских услуг в объеме, превышающем установленные стандарты, а также на обработку, хранение и использование своих персональных данных в локальных информационных системах Центра, содержащих данные о пациентах, их представителях и об оказываемых пациентам медицинских услугах;

- ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условий ее предоставления.

4. Порядок расчетов

4.1. Оплата медицинской услуги производится в кассу Центра или иным способом, разрешенным действующим законодательством в порядке 100% предоплаты до начала оказания медицинской услуги в день обращения.

4.2. Факт получения медицинских услуг Пациентом в соответствии с договором подтверждается подписью Пациента/Представителя Пациента в Акте приема-передачи оказанных медицинских услуг после их предоставления.

5. Порядок разрешения споров и ответственность сторон за нарушение условий договора

5.1. Претензии и споры, возникающие между Пациентом/Представителем Пациента и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. В случае если Центр по вине Пациента/Представителя Пациента не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание, а также в случае отказа Пациента/Представителя Пациента после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг договор расторгается по инициативе Пациента/Представителя Пациента, при этом Пациент/Представитель Пациента оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. При несоблюдении Пациентом/Представителем Пациента условий 2.2.1., 2.2.3. настоящего договора Центр не несет ответственности за ненадлежащую оказанную помощь.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему

договору, если это произошло в результате форс-мажорных обстоятельств (в т.ч. невозможность дальнейшего оказания платных медицинских услуг по настоящему договору по медицинским показаниям Пациента; решения органов власти и управления, препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору).

6. Прочие условия

6.1. Изменение и расторжение настоящего договора производится в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по настоящему договору у Пациента возникнет необходимость по медицинским показаниям в оказании скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и/или в медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме, оказание которой в Центре невозможно, Пациент подложит госпитализации в медицинскую организацию оказывающую соответствующую помощь, при этом настоящий договор считается расторгнутым, Акт приема-передачи оказанных медицинских услуг не подписывается, все понесенные Центром расходы подлежат возмещению.

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Центр:
ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России,
119034, г. Москва, Кропоткинский пер., д. 23
ИНН 7704032379, КПП 770401001

Наименование получателя:

УФК по г. Москве (ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России
д/сч 20736X58400)

Банк получателя: ГУ Банка России по Центр. УФК по г. Москве, г. Москва

Казначейский счет 03214643000000017300

Единый валютный счет 40102810545370000003

БИК 004525988

КБК 08080000000000000130 мес. услуга

Пациент/Представитель Пациента:

ФНО _____

паспорт: серия _____ № _____

выдан: _____

зарегистрированный по адресу: _____

телефон: _____

Центр

Пациент/Представитель Пациента

Экземпляр договора на руки получил: _____

Пациент/Представитель Пациента _____

Мы, _____, являясь пациентом, и _____, являясь заказчиком, подтверждаем, что до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, проинформированы о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и уведомлены, что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалистов Центра, оказывающих платные медицинские услуги, в том числе назначения режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

(подпись заказчика)

(подпись пациента)

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг

г. Москва «___» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России), именуемое в дальнейшем «Центр», в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ г. № _____, с одной стороны, и _____, в лице _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор в пользу _____, именуемого в дальнейшем «Пациента», о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Центр обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги (комплекс медицинских услуг) в соответствии с Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить предоставляемые Пациенту медицинские услуги. Перечень, стоимость и сроки оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Центр осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом РФ, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Правилами предоставления платных медицинских услуг Центра, утв. Приказом Центра от _____ 2022г. № _____-рук и на основании лицензии № ФС-99-01-009713 от 24.12.2019г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, тел. (495) 698-45-38, (499) 578-02-

301.

1.3. Медицинские услуги оказываются по адресу: _____
Перечень видов работ (услуг) по указанному адресу в соответствии с лицензией: _____

2. Обязательства и права сторон

2.1. В целях выполнения предмета настоящего договора Центр обязан:

2.1.1. Обеспечить возможность ознакомления Заказчика и Пациента с бесплатной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о квалификации специалистов, условиях предоставления медицинских услуг (в т.ч. показаниях, противопоказаниях, возможных осложнениях), а также иную достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге.

2.1.2. Качественно оказать Пациенту указанную в Приложении № 1 к настоящему договору медицинскую услугу (комплекс медицинских услуг).

2.1.3. Соблюдать врачебную тайну, а также правила медицинской этики и деонтологии.

2.2. В целях выполнения предмета настоящего договора Пациент обязан:

2.2.1. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также о проведенных медицинских мероприятиях за последний год, предоставить заключения врачей других специальностей в случае необходимости.

2.2.2. Точно выполнить назначения врача и условия настоящего договора.

2.3. В целях выполнения предмета настоящего договора Заказчик обязан оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4. При обращении за медицинской помощью и ее оказании Пациент имеет права, предусмотренные статьей 19 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. Стороны настоящего договора признают, что на Стороны распространяются и иные права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ, прямо не указанные в настоящем договоре.

3. Информация о предоставляемых медицинских услугах и условия их оказания

3.1. Информация о предоставляемой Пациенту медицинской услуге сообщается Пациенту во время оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.2. С учетом технологии выполнения медицинской услуги Заказчик и Пациент должны знать о возможности уменьшения или увеличения объема оказания медицинских услуг.

3.3. Пациент и Заказчик ознакомлены и согласны с условиями предоставления платных медицинских услуг, установленных в Центре, и обязуются их соблюдать.

3.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. При нахождении в стационаре Центра запрещается:

3.5.1. принимать, хранить, проносить в отделение и передавать другим пациентам алкоголь, наркотики, психотропные и токсические вещества, если их прием не предусмотрен назначением лечащего врача.

3.5.2. грубо нарушать режим и распорядок дня отделения;

- выходить из отделения на улицу и в другие корпуса Центра без сопровождения медперсонала;

- курить и не отведенных и не предназначенных для этого мест;

- нарушать сон и отдых пациентов в период с 23.00 до 07.00.

При нарушении указанных правил поведения в стационаре Центра следует немедленно обратиться за нарушение режима без возмещения произведенной оплаты.

3.6. Центр не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана Центром квалифицированно, с учетом того, что осложнения могут возникнуть в связи с физиологическими особенностями организма.

3.7. Подписанием настоящего договора Заказчик и Пациент подтверждают, что:

- согласны на предоставление и оплату медицинских услуг в объеме, превышающем установленные стандарты, а также на обработку, хранение и использование своих персональных данных в локальных информационных системах Центра, содержащих данные о заказчиках и пациентах и об оказываемых медицинских услугах;

- ознакомлены с дополнительной информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условий ее предоставления.

3. Порядок расчетов

4.1. Оплата медицинской услуги производится в кассу Центра или иным способом, разрешенным действующим законодательством в порядке 100% предоплаты до начала оказания медицинской услуги в день обращения.

4.2. Факт получения медицинских услуг Пациентом в соответствии с договором подтверждается подписью Пациента и Заказчика в Акте приема-передачи оказанных медицинских услуг после их предоставления.

4. Порядок разрешения споров и ответственность сторон за нарушение условий договора

5.1. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком, Пациентом и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. В случае если Центр по вине Заказчика и/или Пациента не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание, а также в случае отказа Пациента после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, договор расторгается по инициативе Пациента, при этом Заказчик оплачивает Центру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.4. При несоблюдении Пациентом условий 2.2.1., 2.2.3. настоящего договора Центр не несет ответственности за некачественно оказанную помощь.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это произошло в результате форс-мажорных обстоятельств (в т.ч. невозможность дальнейшего оказания платных медицинских услуг по настоящему договору по медицинским показаниям Пациента; решения органов власти и управления, препятствующим выполнению обязательств по настоящему договору).

6. Прочие условия

6.1. Изменение и расторжение настоящего договора производится в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг по настоящему договору у Пациента возникнет необходимость по медицинским показаниям в оказании скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и/или в медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме, оказание которой в Центре невозможно, Пациент поддежит госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую соответствующую помощь, при этом настоящий договор считается расторгнутым. Акт приема-передачи оказанных медицинских услуг не подлежит возврату, все понесенные Центром расходы подлежат возмещению.

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.5. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Центр:

ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Серболова» Минздрава России,

119034, г. Москва, Кропоткинский пер., д. 23

ИНН 7704032379, КПП 770401001

Наименование участника:

УФК по г. Москве (ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Серболова» Минздрава России
а/сч 20736XX58400)

Банк плательщик: ГУ Банка России по ЦФО/УФК по г. Москве, г. Москва
Калининский счет 032146410000000017300

Платный клиентский счет 40102810545370000003

БИК 004525988

КБК 0000000000000000130 усл. услуги

Заказчик:

ФНО или наименование юридического лица _____

Адрес: _____

Тел.: _____

Пациент: _____

ФНО _____

паспорт, серия _____ № _____

выдан: _____

зарегистрированный по адресу: _____

телефон: _____

АКТ

приема-передачи оказанных медицинских услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России), в лице _____, действующего на основании Доверенности от _____ № _____, именуемое в дальнейшем «**Центр**» и Пациент/Представитель Пациента/Заказчик

подписали настоящий Акт о том, что:

- 1) Пациенту _____ оказаны платные медицинские услуги в клинике Центра по адресу: _____
- 2) Услуги по договору оказаны в соответствии с указанными в договоре сроками в полном объеме:

№	Код услуги	Наименование услуги	Стоимость за 1 услугу	Срок/дата оказания услуги	Кол-во услуг	Сумма

- 3) Пациент/Представитель Пациента/Заказчик по объёму и качеству услуг претензий к Центру не имеет.
- 4) Настоящим Актом стороны подтверждают надлежащим выполнение договора.
- 5) Стоимость оказанных медицинских услуг составляет: _____ руб. (_____)
- 6) Стоимость оказанных медицинских услуг оплачена Пациентом/Заказчиком в полном объеме.
- 7) Акт составлен в _____ экземплярах для каждой из сторон.

Представитель Пациента/Заказчик:

Центр

(ФИО)

(подпись)

(подпись)

Пациент _____

(подпись)

(ФИО)

Возврат денежных средств в связи с отказом от медицинской помощи /неостребованными медицинскими услугами «Согласовано» Зав. отделением _____ (Ф.И.О.) «___» _____ 2022г. <i>(подпись)</i>	Генеральному директору ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России От _____ <i>(Ф.И.О. пациента, представителя пациента/аказчика мед. услуг)</i>
а) Оплачено за _____ дней госпитализации Возврат за _____ дней госпитализации б) Оплачено за медицинские услуги _____ руб. Возврат за медицинские услуги _____ руб. Расчет возврата _____	Адрес _____ Паспорт _____ <i>(серия, номер, кем, когда выдан)</i>
Кассир <i>(должность, Ф.И.О.)</i> _____ <i>(подпись)</i>	Телефон _____

Заявление

Прошу вернуть денежные средства, оплаченные по чеку № _____ смена № _____ от «___» _____ 2022г., в связи с отказом от медицинской помощи/неостребованными медицинскими услугами, или по иной причине

_____ *(указать причину)*

Подпись _____

«___» _____ 2022г.